

AGB, wichtige Hinweise und Haftungsausschluss

JoyTimes UG (haftungsbeschränkt)
Finkenberg 14
21339 Lüneburg
Deutschland

T.: +43 650 8812985
E.: office@joytimes.org

Im Folgenden wird im Sinne der Lesbarkeit die JoyTimes UG (haftungsbeschränkt) mit JoyTimes abgekürzt.

1. Vertragsbedingungen

Diese Vertragsbedingungen sind die Grundlage der Leistungserbringung der JoyTimes und gelten für sämtliche, auch in der Zukunft vereinbarte Angebote, Kurse und Einzelstunden.

- Die Anmeldung zu Angeboten, Kursen und Einzelstunden erfolgt durch eine mündliche oder schriftliche Absprache mit der zuständigen Vertretung der JoyTimes sowie dem vollständigen Ausfüllen des Anmeldeformulars. Der Vertrag kommt durch eine mündliche oder schriftliche Bestätigung seitens der JoyTimes zustande.
- Die aktuelle Gebühr für einen Kurs bzw. eine Einzelstunde wird von der JoyTimes vor Abschluss des Vertrags bekannt gegeben. Die Kursgebühr ist vor der ersten Kursstunde in voller Höhe zu zahlen, sofern keine Ratenzahlung vereinbart wurde. Eine Einzelstunde ist vor Antritt der Stunde durch Überweisung oder spätestens direkt nach der Stunde durch Barzahlung zu bezahlen.
- Bei einer Stornierung eines kompletten Kurses bis 8 Tage vor Beginn des Kurses werden 50% der Kurskosten retourniert. Bei einer Stornierung von weniger als 8 Tagen vor Beginn des Kurses oder beim Fernbleiben vom Kurs ohne Abmeldung erfolgt keine Rückerstattung der Kurskosten. Bei einer Abmeldung zu einzelnen Kursterminen oder Einzelstunden bis 24 Stunden vor Stundenbeginn erfolgt eine Erstattung bzw. Gutschrift der Kosten. Bei einer Absage nach 24 Stunden vor Stundenbeginn oder bei unangemeldetem Fortbleiben erfolgt keine Kostenerstattung.
- Für den Fall, dass der Vertrag ausschließlich im Fernabsatz (z.B. durch Internet Anmeldung) zustande kommt, steht Ihnen nach dem FAGG ein Widerrufsrecht zu. Das Angebot, zu dem Sie sich oder ihr Kind anmelden, wird zum ausgeschriebenen Zeitpunkt in Anspruch genommen, auch wenn das Angebot bereits während der Rücktrittsfrist laut dem FAGG beginnt. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie Ihr Rücktrittsrecht aufgrund Ihres Wunsches auf vorzeitige Ausführung der Dienstleistung mit vollständiger Vertragserfüllung verlieren. Dieses Rücktrittsrecht steht Ihnen ohnehin nur dann zu, wenn die Vertragsabwicklung ausschließlich im Fernabsatz zustande kam.
- Während der Veranstaltungen und Stunden ist geeignete Kleidung und gegebenenfalls Schutzausrüstung (z.B. Reithelm) zu tragen. Wenn nicht anders vereinbart, hat der Teilnehmende für eine adäquate Kleidung bzw. Ausrüstung zu sorgen. Sicherheitsrelevanten Anweisungen durch Vertreter*innen der JoyTimes ist unbedingt Folge zu leisten
- Die JoyTimes behält sich die krankheitsbedingte oder wetterbedingte Absage einer Einheit vor; diesfalls erfolgt nach Absprache mit den Teilnehmenden die Bekanntgabe einer Ersatzstunde bzw. die Erstattung von bereits bezahlten Kursbeiträgen. Die JoyTimes behält sich zudem vor, die Kursleitung zu ändern, bzw. Andere Personen damit zu beauftragen, das Kursangebot abzuhalten. Die JoyTimes ist auch berechtigt, sich bei der Ausübung seiner Tätigkeit durch entsprechend befugte Personen vertreten zu lassen. Selbiges gilt, wenn aufgrund von behördlichen Vorschriften (z.B. Corona Verordnungen) das Abhalten des Angebotes nicht möglich ist.
- Die Eltern bzw. gesetzlichen Vertreter sind dafür verantwortlich, dass die Teilnehmenden die körperlichen und geistigen Voraussetzungen erfüllen, um an der Stunde teilnehmen zu können. Sollten Allergien, Krankheiten oder Beeinträchtigungen bestehen, liegt die Verantwortung, ob der Teilnehmende in der Lage ist, an der Stunde teilzunehmen, ausschließlich bei den Eltern, bzw. beim gesetzlichen Vertreter und nicht bei der JoyTimes. Eine vorliegende Erkrankung, Beeinträchtigung bzw. Allergie ist auf dem Anmeldeformular entsprechend zu vermerken. Dies ermöglicht der JoyTimes die Rahmenbedingungen dafür zu prüfen und gegebenenfalls anpassen zu können. Erfolgt die Bekanntgabe dieser Information nicht in der Anmeldung, behält sich die JoyTimes vor, den Teilnehmenden abzuweisen. Diesfalls wird der Kursbetrag nicht (anteilig) zurückerstattet.
- Änderungen und Ergänzungen dieser Vertragsbedingungen bedürfen der Schriftform.

2. Information über das Lebewesen Pferd

Für die Kurse, deren Grundlage die Sicherheit der Teilnehmenden ist, setzt die JoyTimes gut ausgebildete Pferde ein. Die JoyTimes ist stets auf die Sicherheit der Teilnehmenden bedacht, dennoch kann es nicht ausgeschlossen werden, dass sich die Pferde doch einmal schrecken und ein Teilnehmender vom Pferd fällt. Aus diesem Grund möchte die JoyTimes Sie über Folgendes aufklären:

Pferde sind Fluchttiere, das heißt sie können, geraten sie aufgrund von Geräuschen oder unbekanntem Situationen in Stress, mit Flucht reagieren und versuchen davonzulaufen. Es verbleibt somit im Umgang mit dem Fluchttier Pferd, auch wenn sie auf Gefahren desensibilisiert sind, ein Restrisiko. Der Teilnehmende kann vom Pferd fallen und sich im schlimmsten Fall verletzen.

Nicht zuletzt aus diesem Grund ersuchen wir alle Teilnehmenden, stets feste Schuhe, adäquate Kleidung und einen Reithelm zu tragen. Es wird um Ihr Verständnis gebeten, dass für den Fall, dass der Teilnehmende keine festen Schuhe oder einen Reithelm trägt, eine Teilnahme an der Stunde aus Sicherheitsgründen nicht möglich ist.

3. Weitere wichtige Hinweise:

- Da die JoyTimes während der Einheit die Aufsichtspflicht für das Kind obliegt, werden Eltern bzw. Betreuungspersonen ersucht, das Kind direkt an die Mitarbeitenden der JoyTimes zu übergeben. Die Einheit startet, bzw. wird beendet mit Begrüßung bzw. Verabschiedung. Bis zum Beginn der Einheit bzw. nach deren Beendigung geht die Aufsichtspflicht wiederum auf den Erziehungsberechtigten bzw. den gesetzlichen Vertreter über. Für den Fall der verspäteten Abholung des Kindes und für eine allfällige während dieses Zeitraums notwendigen Betreuung des Teilnehmenden (aufgrund des geringen Alters oder der geistigen Beeinträchtigung des Teilnehmenden), behält sich die JoyTimes vor, derartige Betreuungsleistungen zusätzlich in Rechnung zu stellen. Während der Einheit soll sich der Teilnehmende ausschließlich auf den Inhalt des Kurses und das Pferd konzentrieren, daher ersucht Sie die JoyTimes, die Einheit nicht zu unterbrechen und nicht am Kursgelände anwesend zu sein.
- Die Kurse finden grundsätzlich bei jedem Wetter statt.
- Es ist nicht erlaubt Hunde mitzubringen.
- Das unaufgeforderte Füttern der Tiere ist verboten
- Das Betreten der Paddocks und des Stalls ist ohne Begleitung von Mitarbeitenden verboten.

4. Belehrung über das Widerrufsrecht nach dem FAGG

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den mit uns abgeschlossenen Vertrag zu widerrufen, sofern dieser ausschließlich im Fernabsatz abgeschlossen wurde, d.h. z.B. ausschließlich über Email.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

JoyTimes UG (haftungsbeschränkt)

Finkenberg 14
21339 Lüneburg
Deutschland

T.: +43 650 8812985
E.: office@joytimes.org

In Form einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Ihre Widerrufserklärung bedarf keiner besonderen Form.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung der Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, führt dies zum sofortigen und vorzeitigen Ende des Vertrages. Darüber hinausgehend haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei den, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.